**FORMULARZ ZWROTU / WYMIANY**

**Szanowny Kliencie!**

Dziękujemy za dokonanie zakupów w sklepie internetowym Happy mum. Mając nadzieję, że zakupiony towar spełni Państwa oczekiwania informujemy, że zakupione rzeczy (poza bielizną i rajstopami) można zwrócić lub wymienić w ciągu **14 dni** od daty odbioru przesyłki. Zwrot należy odesłać listem poleconym lub jako paczkę na adres sklepu internetowego lub dostarczyć do jednego ze sklepów stacjonarnych Happymum (lista salonów dostępna pod adresem https://www.happymum.pl/sklep3/sklepy.html).

Zwracany/wymieniany towar nie może być używany, zdekompletowany, uszkodzony i nosić śladów użytkowania oraz musi posiadać oryginalną metkę. Przesyłka ze zwrotem powinna zawierać również prezenty/gratisy, jeśli były dołożone do zamówienia.

**ZWROT GOTÓWKI** nastąpi w ustawowym terminie na wskazany rachunek bankowy lub za pomocą serwisu PayU / PayPal (maksymalnie w terminie 14 dni od daty dostarczenia przesyłki ze zwrotem)

**Do odsyłanego towaru należy dołączyć przesłane razem z zamówieniem: wypełniony i podpisany DOKUMENT ZWROTU oraz podpisaną FAKTURĘ.**

**WYMIANA TOWARU** polega na zwrocie wybranych produktów i wpisaniu na formularzu informacji o produkcie na jaki ma zostać wymieniony dany towar. Twoje zamówienie postaramy się zrealizować w możliwie najszybszym terminie (jeżeli towar będzie dostępny w naszym Magazynie)

**ZWROT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **KOD TOWARU** | **KWOTA** | **KRÓTKIE UZASADNIENIE**  Twoja opinia jest dla nas ważna. Dzięki niej stale ulepszamy naszą kolekcję |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Nr rachunku:   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   **Imię i nazwisko:** ………………………………………………………………………………………………………………………  **Adres zamieszkania:** ……………………………………………………………………………………………………………….  **Telefon** ……………………………………….. **Adres e-mail** ………………………………………………………………… | | |

**WYMIANA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **KOD TOWARU** | **ROZMIAR** | **KOLOR** | **NAZWA PRODUKTU** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **Dane do wysyłki:**  Imię i nazwisko: ………………………………………………………………………………………………………………………  Adres zamieszkania: ………………………………………………………………………………………………………………. | | | |

………………………………………..…………………

**podpis**

**Adres wysyłki zwracanego towaru:**

**Happy mum „sklep internetowy”**

**ul. Martyniaka 25, 10-763 Olsztyn**

**e-mail:** [**kontakt@happymum.pl**](mailto:kontakt@happymum.pl)**, tel. 691 577 809**

**Przesyłek za pobraniem nie odbieramy!**